

Das Bildungsforum Kloster Untermarchtal ist eine Einrichtung der Genossenschaft der Barmherzigen Schwestern vom heiligen Vinzenz von Paul in Untermarchtal e.V.. Das Bildungsforum Kloster Untermarchtal sowie die weitläufigen Klosteranlagen und der Garten Eden bieten ideale Voraussetzungen für Tagungen, Seminare, Klausuren, Workshops, Entspannungskurse, Kreativworkshops oder Konzert- und Chorproben. Die Tagungs- und Seminargäste kommen aus den Bereichen Kirche, Politik, Wirtschaft, Wissenschaft und Kultur. Mit 189 Betten und 12 Tagungsräumen bietet das Bildungsforum Kloster Untermarchtal einen guten Rahmen für Veranstaltungen. Zur Unterstützung suchen wir **ab sofort** einen

Empfangsmitarbeiter (m/w)

(Vollzeit/Teilzeit)

Ihre Aufgaben:

- Abwicklung des Gästeempfangs, Check-in und Check-out von Gruppen und Einzelreisenden
- Erstellen von Einzelrechnungen und Kontrolle der Ausgangsrechnungen
- Vorbereitung der Reinigungslisten für das Housekeeping
- Erstellen der Mealpläne für Küche und Speisesaal
- Zusammenarbeit und Mitarbeit mit/in den Abteilungen
- Umfangreiche Gästeberatung und -betreuung
- Reklamations- und Beschwerdehandling
- Unterstützung des Verkaufs-Teams

Ihr Profil:

- Sie haben eine Ausbildung zum/zur Hotelkaufmann/-frau bzw. Hotelfachmann/-fachfrau erfolgreich absolviert und Berufserfahrung als Empfangsmitarbeiter/in
- Für Sie sind Freundlichkeit und Herzlichkeit selbstverständlich im täglichen Umgang mit den Gästen, die zu ganz unterschiedlichen Zielgruppen gehören
- Sie sind Organisationstalent und Teamplayer zugleich und wollen Verantwortung übernehmen
- Sie arbeiten selbständig, kreativ und zuverlässig
- Sie sind flexibel, leistungsorientiert, belastbar und behalten die Übersicht in Stresssituationen
- Sie arbeiten gern in einem Haus, das mehr ist als Tagungshotel und durch seine christlichen Grundhaltungen und Werte hohe Ansprüche und eine herzliche Atmosphäre hat
- Sie überzeugen durch Ihr gepflegtes Äußeres und haben gute Umgangsformen
- Sie bleiben bei unseren Gästen sowohl persönlich als auch telefonisch durch Ihre begeisternde Art in positiver Erinnerung

Es erwartet Sie eine anspruchsvolle und entwicklungsfähige Tätigkeit, ein freundliches Arbeitsklima und eine leistungsgerechte Vergütung nach AVR mit attraktiven Sozialleistungen. Nähere Informationen erhalten Sie unter Tel.: 07393/30186

Es ist uns wichtig, dass Sie sich mit den Zielsetzungen und Leitlinien unseres Hauses identifizieren und auch nach außen ein christliches Menschenbild überzeugend vertreten. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, gerne auch per E-Mail: hog@untermarchtal.de